

## توافقنامه سطح خدمت " مسابقات مهارت معلولین " ( ۱۸۰۵۱۰۴۷۱۰۲ )

### ۱- مقدمه

به منظور توانمند سازی و یکپارچه سازی فرآیند برگزاری مسابقات مهارت معلولین در سه سطح استانی و ملی این سرویس و خدمات ارائه می گردد. برنامه های پنج ساله توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، که جزو اسناد توسعه تلقی می گردند، در راستای تحقق اهداف سند چشم انداز بیست ساله جمهوری اسلامی ایران تهیه گردیده است. این برنامه ها در استان بر اساس اسناد بالادستی توسعه و آمایش استان شکل می گیرد. از آنجا که برنامه ریزی مستلزم آگاهی از فرصتها و تهدیدهای آتی و پیش بینی شیوه مواجهه با آنهاست گزارش عملکرد شاخص های گذشته، وضع فعلی همچنین ظرفیت ها و چالش های پیش رو، افق آینده را ترسیم و بر همین اساس منابع بررسی، و تامین و تجهیز برآورد می گردد. در هر برنامه پس از دریافت دستورالعمل های تهیه و تدوین برنامه از سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، متناسب با توان سخت افزاری و نرم افزاری عملیاتی شدن برنامه ها در هر بخش به تفکیک وظایف آنها طراحی و طی سند تعهدات جداگانه به مراکز آموزشی ابلاغ می گردد. به منظور هماهنگی و پیگیری وظایف محوله، جلسات منظمی با روسای مراکز برگزار می گردد، در نهایت پس از بررسی و دریافت گزارشات و نقطه نظرات اولیه، فرمت تعهدات در بخش شاخص های اختصاصی ارسالی از سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور توسط اداره آموزش و پژوهش و برنامه ریزی اداره کل توزیع می پذیرد شایان ذکر است بازخورد گیری های متعدد جهت رفع اشکالات به منظور جلب نظر حداکثری روسای مراکز در تدوین سند تعهدات سالانه استان جزو ملزومات کار می باشد.

### ۲- هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت بر اساس "تدوین برنامه پنج ساله توسعه کشور" توسط اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان " کیفیت و کمیت تحویل خدمت مذکور برای گروه های هدف مهارتی برنامه ریزی و مورد توافق قرار گرفته

### ۳- مسئولیت:

اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان جامعه هدف خدمت برگزاری مسابقات مهارت معلولین را به ترتیب زیر

ارائه دهد:

- \* اطلاع رسانی
- \* شناسایی رقابت کنندگان مهارتی
- \* برگزاری مرحله استانی
- \* اعزام به مسابقات کشوری

**گروه های هدف آموزش جهت دریافت خدمت می بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند:**

۱- مجموعه قوانین و آیین نامه های منشور مسابقات مهارت معلولین در سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

۲- دستورالعمل ثبت نام در مسابقات مهارت معلولین

#### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

پس از اطلاع و وصول تاییدیه توسط ارگان مربوطه در خصوص نوع معلولیت شخص ، دستگاه اجرایی براساس دستورالعمل و منشور مسابقات مهارت معلولین اطلاعات مورد نیاز را در سامانه ثبت می نماید

مدارک لازم برای دریافت خدمت : مدارک شناسایی طبق منشور

مدت زمان انجام خدمت : بر حسب دوره ابلاغی

تعداد مرتبه مراجعه حضوری : ۲ بار

زمان دسترسی به خدمت : ساعات اداری

استعلام (فرایند های مشترک بین دستگاهی) : استعلام از مراکز مورد تایید در خصوص معلولین و نوع معلولیتها

#### ۵ - هزینه ها و پرداخت ها :

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد

#### ۶ - دوره عملکرد :

براساس موردی و اعلام سازمان

#### ۷ - خاتمه توافقنامه :

براساس دستورالعمل اعلامی سازمان در خصوص پایان دوره توافقنامه و یا تمدید زمان اجرای توافق نامه